

CONFIDENTIEL

Bureau de l'ombudsman
 Pavillon Alphonse-Desjardins
 2325, rue de l'Université
 Local 3320
 Université Laval
 Québec (Québec) G1V 0A6

Tél. : (418) 656-3081
 Ligne sans frais : 1-866-323-2271

Courriel : info@ombudsman.ulaval.ca
 Site web : www.ombudsman.ulaval.ca

Afin que nous puissions traiter votre demande, et si vous êtes confortable pour le faire, veuillez remplir ce formulaire et nous le transmettre par courrier électronique*, par la poste ou en personne. Vous devez nous faire parvenir tout document (correspondance incluse) démontrant vos demandes, vos arguments, vos démarches, ainsi que les réponses obtenues, et tout justificatif à l'appui de votre position.

NATURE DE LA DEMANDE	Consultation ou demande d'informations () Plainte ou demande d'intervention ()
INFORMATIONS PERSONNELLES	Nom : _____ NI (numéro de dossier étudiant) : _____ Courrier électronique (@ulaval.ca) : _____ Téléphone où nous pouvons vous joindre le jour : _____ Peut-on laisser un message? Oui () Non ()
STATUT	Étudiant : 1 ^{er} cycle () 2 ^e cycle () 3 ^e cycle () Post-doctorant () Ex-étudiant () Faculté : _____ Département/École : _____ Programme d'études : _____ Candidat à l'admission () Employé () Gestionnaire () Personnel enseignant () Personne faisant office de sujet de recherche () Usager de service () Autre () Facultatif (pour fins de statistiques) : Résident du Québec () Citoyen canadien () Résident permanent au Canada () Étranger ()
DEMANDE	Est-ce la première fois que vous communiquez avec le Bureau de l'ombudsman? Oui () Non () Comment en avez-vous entendu parler? Site Web () Affiche () Dépliant () Services étudiants () Ami () Employé () Enseignant () Agenda étudiant () Journal () Service () Autre () S'agit-il de la suite d'une demande déjà effectuée au Bureau de l'ombudsman? Oui () Non () Si oui, quand a-t-elle été faite? _____

* Veuillez prendre note que le courrier électronique ne permet pas d'assurer la même confidentialité qu'un entretien téléphonique ou une lettre reçue par la poste, dans la mesure où il laisse des traces de son contenu sur les différents sites par lesquels il transite.

